

elioCMS

Exploitation du forum (utilisateurs standards)

Contenu

1 Organisation du forum.....	2
2 Sujets de discussions.....	2
3 Participation à une discussion.....	3
4 Rédaction d'un message.....	4
5 Création d'un nouveau sujet.....	5
6 Revenir sur une contribution.....	6
7 Utiliser les "favoris".....	6
8 Recommandations.....	6

Réf.	ECF01	Version	1.10	Dern. m. à j.	20/09/2013	Rédacteur	S. Bossu
Fichier	ECF01-doc-eliocms-utilisation-forum.pdf						

1 Organisation du forum

Lorsque vous accédez au forum, vous arrivez sur la liste des différentes catégories de discussions auxquelles vous avez accès. La structure du forum se présente sous la forme d'un tableau. Chaque ligne du tableau correspond à une catégorie de discussions.

Pour chaque ligne, vous trouvez :

- en première colonne : le nom de la catégorie, et en-dessous les sous-catégories qui lui sont rattachées
- en seconde colonne : le nombre total de messages dont a fait l'objet de la catégorie
- en troisième colonne : la date, l'heure et l'auteur du dernier message posté dans la catégorie
- en quatrième colonne : la liste des modérateurs de la catégorie

Dans l'exemple ci-dessous, nous voyons la ligne correspondant à une catégorie intitulée "Mise en place du site web" ; un clic sur "Mise en place du site web" vous emmènera sur la liste complète des sujets de discussions appartenant à la catégorie; un clic sur "Annonces de nouveautés", "Les bugs constatés" ou "Vos idées d'améliorations" vous emmènera sur la liste des sujets de discussions filtrés en fonction de la sous-catégorie choisie.

Catégorie	Nb. msg	Dern. msg	Modérateur(s)
Mise en place du site web Annonces de nouveautés Les bugs constatés Vos idées d'amélioration	3	22/09/2013 17:56 admin	jean, lea

2 Sujets de discussions

Une fois rendu dans une catégorie, filtrée ou non dans une sous-catégorie, vous voyez apparaître la liste des sujets de discussions correspondant à votre choix. A tout moment, vous pouvez modifier vos critères de sélection en cliquant en haut de tableau sur une sous-rubrique précise, ou en cliquant sur la rubrique-elle-même pour voir la liste complète des sujets.

Chaque ligne vous donne l'intitulé du sujet de discussion, la date, l'heure et l'auteur du dernier message posté au sein du sujet, ainsi que le nombre total de messages postés et le nombre de page que cela représente.

The screenshot shows a forum interface. At the top, there's a breadcrumb trail: Forum Démo > Mise en place du site web. Below this, there are navigation buttons: « Retour and Nouveau sujet. The main content area has a blue header with the category name 'Mise en place du site web' and sub-categories 'Annonces de nouveautés | Les bugs constatés | Vos idées d'amélioration'. Below the header, there's a 'Bas de page' button. The main table has columns for 'Sujet', a star icon, and 'Msg / Pages'. The first row shows the subject 'Impossible de valider mon message' with a folder icon and a globe icon. Below the subject, it says 'Dern. message 22/09/2013 17:56, admin'. The 'Msg / Pages' column shows '3 / 1'. At the bottom, there's a 'Haut de page' button.

Si vous souhaitez lire le contenu du sujet de discussion depuis le début : cliquez simplement sur son intitulé

Si vous souhaitez accéder à la dernière page en cours du contenu du sujet de discussion : cliquez sur la zone date / heure / auteur du dernier message, ou bien sur le nombre de pages

Si vous souhaitez être l'initiateur d'un nouveau sujet de discussion avant sa place dans une sous-catégorie de la catégorie sur laquelle vous vous trouvez, cliquez sur le bouton "Nouveau sujet"

Si vous souhaitez revenir à la racine du forum, cliquez sur "Retour"

3 Participation à une discussion

Une fois sélectionné un sujet de discussion, vous voyez apparaître, dans l'ordre où elles ont été postées, l'ensemble des contributions apportées au sujet.

Forum Démo

- Mise en place du site web
- Les bugs constatés
- Impossible de valider mon message

Sujet : Impossible de valider mon message	
Bas de page	
Auteur	Message
marc 1 message	Posté le 18/09/2013 à 14:16 Lorsque je clique sur "Valider" à la suite de la rédaction d'un message rédigé dans la sous-catégorie "Vos idées d'améliorations", rien ne se passe du tout... il y a un souci ou bien je fais quelque chose de travers ?
julie 1 message	Posté le 19/09/2013 à 17:55 Selon marc : Lorsque je clique sur "Valider" à la suite de la rédaction d'un message rédigé dans la sous-catégorie "Vos idées d'améliorations", rien ne se passe du tout... il y a un souci ou bien je fais quelque chose de travers ? A mon avis il y a un problème car j'ai constaté le même comportement
admin 2 messages	Posté le 22/09/2013 à 17:56 Effectivement, il y avait un petit bug, mais tout est rentré dans l'ordre maintenant
Haut de page	

Vous pouvez ajouter un nouveau message à la discussion en cliquant sur "Répondre". Si vous souhaitez réagir à un message en particulier, en le citant dans votre propre message, il vous suffit de cliquer sur l'icône de citation située en haut à droite de chaque bloc présentant un message.

julie 2 messages	Posté le 22/09/2013 à 18:13 Super ça marche, merci !
---------------------	---

Si vous souhaitez revenir à la listes des sujets de la catégorie courante, cliquez sur "Retour".

4 Rédaction d'un message

Que ce soit à l'initiation d'un nouveau sujet ou lors d'une réponse à un sujet existant, vous disposez d'un éditeur de texte de type (X)BBcodes (voir <http://fr.wikipedia.org/wiki/XBBcodes> et <http://fr.wikipedia.org/wiki/BBCode> pour une explication sommaire). A l'aide de la barre d'outils en haut de l'éditeur, vous pouvez donc mettre en forme votre texte en gras ou en italique, souligner des éléments, inclure des listes, modifier la justification, Vous pouvez également inclure de la couleur, intégrer des liens, des images ou insérer des smileys.

The screenshot shows a forum interface. At the top, there is a breadcrumb trail: Forum Démo > Mise en place du site web > Les bugs constatés > Impossible de valider mon message > Poster une réponse. Below this is a message editor window titled 'Message'. The editor has a toolbar with icons for bold (B), italic (I), underline (U), text color (ABC), background color, link, unlink, list, and table. Below the toolbar is a color selection bar and a row of smiley icons. The text area contains the message: 'Super ça marche, merci ! [smiley=15]'. Below the editor are buttons for 'Retour', 'Aperçu', and 'Valider'. Below the editor is a section titled 'Derniers messages' showing a list of recent posts:

- admin, le 22/09/2013 à 17:56**
Effectivement, il y avait un petit bug, mais tout est rentré dans l'ordre maintenant 😊
- julie, le 19/09/2013 à 17:55**
Selon marc :
Lorsque je clique sur "Valider" à la suite de la rédaction d'un message rédigé dans la sous-catégorie "Vos idées d'améliorations", rien ne se passe du tout... il y a un souci ou bien je fais quelque chose de travers ?
- A mon avis il y a un problème car j'ai constaté le même comportement 😞**
- marc, le 18/09/2013 à 14:16**
Lorsque je clique sur "Valider" à la suite de la rédaction d'un message rédigé dans la sous-catégorie "Vos idées d'améliorations", rien ne se passe du tout... il y a un souci ou bien je fais quelque chose de travers ?

Une fois votre contribution finalisée, vous pouvez demander un aperçu pour vous assurer que le rendu est bien celui escompté, puis valider pour enregistrer votre participation dans le sujet de discussion.

6 Revenir sur une contribution

Lorsque vous visualisez les messages d'un sujet, vous disposez, pour chacun de vos propres message, d'une icône permettant l'édition a posteriori du contenu de votre message.



7 Utiliser les "favoris"

Afin de simplifier le suivi des sujets, vous disposez d'un système dit de "favoris" :



En cliquant sur l'icône "Placer le sujet en favori" sur un message, vous enregistrez à la fois le fait que vous suivez ce sujet, mais vous mémorisez aussi le message comme étant le dernier lu dans le sujet. Ainsi vous pourrez revenir facilement suivre la discussion sans devoir rechercher où vous vous étiez arrêté précédemment, sur le modèle d'un marque-page.

Dans les listes de sujets, vous verrez ainsi apparaître, pour les sujets que vous avez placés en favoris, l'icône de suivi sous deux formes : la première signifie simplement qu'il s'agit d'un de vos sujets favoris, et que celui-ci n'a pas été enrichi depuis le message que vous avez sélectionné pour notifier votre suivi ; le second vous informe qu'il y a eu de nouveaux messages postés depuis votre dernière notification. Dans les deux cas, un clic sur cette icône de suivi vous permet d'atteindre le dernier message lu.

Sujet suivi, pas de nouveau message depuis le dernier lu :



Sujet suivi, nouveau(x) message(s) depuis le dernier lu :



8 Recommandations

- Assurez-vous que vous créez bien vos sujets **dans la bonne sous-catégorie de la bonne catégorie**
- Évitez le **langage type SMS** qui nuit à la bonne lisibilité d'un sujet
- Évitez les titres de sujet et les messages en **majuscules** (la pratique veut que du texte en majuscule corresponde à un contenu "hurlé")
- Évitez les messages contenant **uniquement un ou plusieurs smileys**
- Évitez le **hors-sujet** lors de vos contributions dans un sujet
- Évitez le "**spam**", c'est-à-dire l'ajout d'un message dans le seul but d'y placer un lien en vue d'augmenter la visibilité sur le web d'un site tiers
- Enfin et évidemment, respectez vos interlocuteurs 😊